

Klachtenregeling

Overall waar wordt gewerkt bestaat de kans op misverstanden en fouten. Dat is op onze school niet anders. U bent altijd welkom om dergelijke zaken te bespreken.

Klachten kunnen betrekking hebben op verschillende situaties op school. Voor de klachtenregeling onderscheiden we twee typen klachten:

1. klachten over het onderwijs
2. klachten over seksuele intimidatie, agressie en geweld

• Klachten over het onderwijs

Klachten kunnen betrekking hebben op het functioneren van medewerkers van de school of het gevoerde onderwijsbeleid. Ouders kunnen zich met hun klacht richten tot de leerkracht of het managementteam. Samen streven we in goed overleg naar een goede oplossing. Als we er niet uitkomen, kan het probleem worden voorgelegd aan het bestuur.

• Klachten over seksuele intimidatie, agressie en geweld

Het bevoegd gezag heeft op school een contactpersoon aangesteld die als eerste aanspreekpunt functioneert bij het vermoeden van, of klachten over seksuele intimidatie. De contactpersoon kan de klager verwijzen naar de vertrouwenspersoon. De contactpersoon van onze school voor kinderen is Anita Drachman. Gabrielle Brescia en Angelique Roozendaal zijn de vertrouwenspersoon voor ouders, teamleden en kinderen. De naam van de vertrouwenspersoon voor het schoolbestuur is Patsy Beer.

Per 1 augustus 1998 bestaat er een Kwaliteitswet. Dit betekent ondermeer dat schoolbesturen verplicht zijn een klachtenregeling voor elk van hun scholen vast te stellen en in te voeren.

Er is een klachtenregeling opgesteld waarin aangegeven staat op welke manier een klacht kan worden ingediend en hoe deze wordt behandeld. Deze klachtenregeling kan worden opgevraagd bij het schoolbestuur en ligt op school ter inzage.

Landelijke klachtencommissie

Het schoolbestuur is, met instemming van de medezeggenschapsraad, aangesloten bij de landelijke klachtencommissie. Leden van de commissie werken onder strikte geheimhouding.

Adres :

Landelijke klachtencommissie voor openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs (lgc-lkc)

Gebouw "Woudstede"

Zwarte Woud 2

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Tel: (030) 280 95 90

Fax: (030) 280 95 91

E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Internet: www.onderwijsgeschillen.nl

